



BİLGİLENDİRME TESİS BİLGİLERİ

2025

HOŞGELDİNİZ

Tesisimizde konforunuz ve güvenliğiniz bizim için önceliklidir.

KITAPÇIK İÇERİĞİ

Resepsiyon ve Güvenlik
Havuz Bilgileri
Kahvaltı
Barbekü ve Ateş Çukuru
Giriş ve Çıkış Saatleri
Güvenlik
Ek Hizmetler vb...





Star Hill

RESEPSİYON GÜVENLİK

Görevli personelimiz, konaklamanız boyunca ihtiyaç duyduğunuz her an size destek olmak için hazırdır.

Tesisimizin genelinde 24 saat güvenlik kamerası sistemi bulunmaktadır.

Özel alanlarınız kameraların izleme alanı dışında tutulmaktadır.

Kişisel eşyalarınızın güvenliği için dikkatli olmanızı rica ederiz.

Gece saatlerinde yardıma ihtiyaç duyduğunuzda görevli personelimize ulaşabilirsiniz.

Resepsiyon iletişim numarası (7/24 hizmet vermektedir): 0536 567 1881

Star Hill

HAVUZ BİLGİLERİ

- Isıtmalı havuzumuz ideal sıcaklık olan 30-32°C aralığında doğalgaz ile sıcak tutulmaktadır.
- Misafir giriş ve çıkışlarında havuzumuz ilgili personelimiz tarafından özenle temizlenir ve dezenfekte edilir.
- Havuz derinliği: 150 cm. Çocukların ebeveyn gözetimi olmadan havuza girmesi kesinlikle yasaktır.
- Lütfen çocuklarınızın güvenliği için gerekli özeni gösteriniz.

Star Hill KAHVALTI

Kahvaltı servisimiz, sabah saat 10:00'da, görevli personelimiz tarafından konaklama biriminize getirilmektedir.

Özel talepleriniz varsa lütfen bir gün önceden resepsiyona bildiriniz.



BARBEKÜ VE ATEŞ ÇUKURU



Barbekü ve ateş çukuru olanaklarımızdan ücretsiz faydalanabilirsiniz. Kendi kömürünüzü ve ateş çukuru için odununuzu getirmeniz gerekmektedir.

Alternatif olarak, tesisimizden barbekü için kömür ve ateş çukuru için odun satın alabilirsiniz:

- Barbekü: 350 TL
- Ateş Çukuru: 500TL

Güvenliğiniz için barbeküyü bahçeden farklı bir alana taşımayınız.

Star Hill

Star Hill

GİRİŞ VE ÇIKIŞ SAATLERİ

GİRİŞ 14:00

ÇIKIŞ 11:00

Çıkış saati olan 11:00'in aşılması durumunda ekstra bir günlük ücret tahsil edilecektir.

Lütfen planlarınızı bu saatlere uygun şekilde yapınız.

Hazırlık süreçlerimizin eksiksiz tamamlanması için bu saatlere riayet etmenizi rica ederiz.



Star Hill

HASAR VE ÜCRETLENDİRME BİLGİLENDİRMESİ

Evde bulunan temel eşyalar ve ürünlerin bir listesi tarafınıza sunulacaktır.

Bu listede her bir eşyanın fiyat bilgisi yer almaktadır.

Eşyaların zarar görmesi durumunda, listede belirtilen fiyat üzerinden ücret tahsil edilecektir.

Star Hill

İLETİŞİM

Tesisimizde sağlanan huzurlu ve güvenli ortamın tadını çıkarırken, lütfen size sunulan imkânlar ve hizmetler hakkında her türlü geri bildiriminizi bizimle paylaşmaktan çekinmeyin.

Misafirlerimizin memnuniyeti ve geri dönüşleri, mükemmeliyet hedefimize ulaşmamızda en büyük rehberimizdir. Star Hill Sapanca Villalarında kendi evinizde gibi unutulmaz anlar yaşamanız dileğiyle. Tekrar görüşmek üzere.



(0538) 617 42 42



www.starhillsapanca.com



starhillsapanca@gmail.com



NAİLİYE MAH. NAİLİYE 1 SOKAK NO:139
SAPANCA/SAKARYA



SIKÇA SORULAN SORULAR

1. Evcil hayvan, kabul ediliyor mu?

Tesisimizde 5 kg'a kadar eğitimli evcil hayvan kabul edilmektedir. Ancak, misafirlerimizin ve diğer konukların konforu için bazı şartlarımız bulunmaktadır:

- Evcil hayvanınızın aşı karnesi ve sağlık durumu belgeleri giriş sırasında ibraz edilmelidir.
- Gerekli durumlarda, evcil hayvanınızın güncel bir fotoğrafı talep edilebilir.
- Evcil hayvanınızın tesis içinde tasmalı olması gerekmektedir.
- Konaklama birimlerinde ve ortak alanlarda hijyen kurallarına uyulmalıdır.
- Evcil hayvanınızın verebileceği olası hasarlar, sorumlu kişi tarafından karşılanacaktır.

Star Hill

SIKÇA SORULAN SORULAR

2. iptal, iade ve Erteleme Koşulları Nelerdir?

- Rezervasyon iptali için en az 14 gün öncesinden tarafımıza yazılı veya telefon ile bildirimde bulunulmalıdır. Aksi takdirde, alınan ön ödeme iade edilmez.
- Rezervasyon erteleme talebiniz varsa, en az 7 gün öncesinden bizimle iletişime geçmelisiniz. Erteleme talepleri müsaitlik durumuna göre değerlendirilecektir.
- Geç yapılan iptaller veya konaklama tarihine 14 günden az süre kala yapılan iptallerde, herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

Bu kurallar, tesisimizin rezervasyon planlamasını en iyi şekilde yönetmek ve diğer misafirlerimizin mağduriyetini önlemek adına belirlenmiştir.

Star Hill

SIKÇA SORULAN SORULAR

3. Tesisinizde alkol kullanımı serbest mi?

Tesisimizde alkol kullanımı konusunda herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır. Ancak, ortak alanlarda diğer misafirleri rahatsız etmeyecek şekilde hareket edilmesi rica olunur.

Tesisimizde alkol satışı yapılmamaktadır.

Star Hill

SIKÇA SORULAN SORULAR

4. Ekstra yatak veya beşik temin ediliyor mu?

Tesisimizde ekstra yatak hizmeti bulunmamaktadır. Ancak, talebiniz doğrultusunda bebek beşiğı temin edilebilir.

- Bebek beşiğı hizmetinden faydalanmak isteyen misafirlerimizin en az 24 saat önceden resepsiyon ile iletişime geçmesi gerekmektedir.
- Ayrıca, misafirlerimiz ekstra yorgan, yastık ve havlu talep edebilirler. Bu hizmetler müsaitlik durumuna göre sunulmaktadır.

Star Hill

SIKÇA SORULAN SORULAR

5. Havuz kullanımı saat kaçā kadar serbest?

Tesisimizdeki havuzlar 24 saat misafirlerimizin kullanımına açıktır. Ancak, gece kullanımı tamamen misafirlerimizin tercihine baēlıdır ve saat sınırlaması bulunmamaktadır.

- Kış aylarında, ısı kaybını engellemek amacıyla gece 01:00'den itibaren havuzların üstü kapatılmaktadır. Bu uygulama, havuz suyu sıcaklığını korumak ve misafirlerimize daha konforlu bir kullanım sunmak amacıyla yapılmaktadır.

Misafirlerimizin konforu ve güvenliēi için havuzu kullanırken tesis kurallarına ve güvenlik önlemlerine dikkat etmelerini rica ederiz.

Star Hill

SIKÇA SORULAN SORULAR

6. Villada mutfak var mı? Yemek yapabilir miyiz?

Evet, her villada tam donanımlı bir mutfak bulunmaktadır. Kendi yiyecek ve içeceklerinizi getirip yemek yapabilirsiniz.

Star Hill

SIKÇA SORULAN SORULAR

7. Villada Wi-Fi var mı?

Tesisimizin bulunduğu bölgede internet altyapısı bulunmamaktadır. Bu nedenle villalarımızda Wi-Fi hizmeti sunulamamaktadır.

Bu durumu çözmek için gerekli başvurular yapılmış olup, çevredeki diğer tesislerle birlikte internet sağlayıcı firmalarla görüşmeler sürdürülmektedir. Bölgenin en kısa sürede internet altyapısına kavuşması için çalışmalar devam etmektedir. Misafirlerimizin anlayışı için teşekkür ederiz.

Star Hill

SIKÇA SORULAN SORULAR

8. Hangi ödeme yöntemleri kabul ediliyor?

Nakit, kredi/banka kartları ve havale/EFT ile ödeme kabul edilmektedir.

Star Hill